令和３年５月１８日
現在

中央区民の皆さまへ～新型コロナウイルス感染症が心配なとき～

「息苦しさ」「強いだるさ」「高熱」等の強い症状がある場合や発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続いている場合

（高齢・基礎疾患がある・妊婦の方）
発熱や咳など比較的軽い風邪の症状がある場合

COCOAの
通知があった方

不安に思う方

微熱や軽い咳
が出ている

感染したかも
しれないと不安

電話相談

区内の
かかりつけ医

区内の身近な
医療機関

区内医療機関
の受診を案内

※かかりつけ医がいない場合、相談する医療機関に迷う場合、
土日や夜間等にかかりつけ医が休診の場合

東京都発熱相談センター

【２４時間対応（土日祝含む）】

５３２０－４５９２

症状や患者との接触歴等の聞き取りを行います。

電話相談

東京都発熱相談センター
COCOA専用ダイヤル
【24時間対応（土日祝含む）】
電話番号はCOCOAの通知でお知らせ
症状や患者との接触歴等の聞き取りを行います。
※必要に応じて身近な医療機関をご案内します。

電話相談

東京都新型コロナコールセンター
【午前９時から午後１０時
（土日祝含む）】
０５７０－５５０５７１
企業・施設からの相談も対応

※中央区に対する企業・区民の相談は中央区保健所コールセンターでも対応
３５４１－５２５４

新型コロナウイルス感染症の感染が疑われ、受診が必要と判断

PCR検査センターを受診

新型コロナ患者外来（帰国者・接触者外来）を受診
※マスクをして公共交通機関をできるだけ使わずに

医師が検査の必要ありと判断

ＰＣＲ検査（東京都健康安全研究センター等）

陽性

入院（感染症指定医療機関等）または宿泊療養等

陰性

医師が検査の
必要なしと判断

自宅で安静

医療機関を受診

※症状が良くならない場合は、再度、かかりつけ医または東京発熱相談センターに相談

東京都のホームページに記載の「都民の皆さまへ～新型コロナウイルス感染症が心配なとき～」を一部改変